VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

portálu ToolBee (toolbee.app)

účinné od 1. septembra 2026

Článok I – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou LangBee s. r. o., so sídlom Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava – mestská časť Karlova Ves, Slovenská republika, IČO: 56 798 849, DIČ: 2122449846, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 185586/B (ďalej len „Poskytovateľ"), a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá používa portál ToolBee (ďalej len „Používateľ").

1.2 Portál ToolBee je online súbor nástrojov pre pedagógov dostupný na internetovej adrese https://www.toolbee.app (ďalej len „Platforma" alebo „Služba"), prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje najmä interaktívne online nástroje pre výučbu (napr. nástroje na tvorbu kvízov, náhodný výber a rozdeľovanie žiakov, precvičovanie slovnej zásoby a ďalšie podobné nástroje), možnosť ukladania a opätovného použitia vytvoreného obsahu a funkciu generovania obsahu pomocou umelej inteligencie (ďalej len „AI funkcia").

1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Používateľom. Registráciou na Platforme, resp. objednaním plateného členstva Používateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

1.4 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorý je spotrebiteľom, sa spravujú najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (vrátane ustanovení o digitálnom plnení), zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a týmito VOP. Právne vzťahy s Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a týmito VOP.

Článok II – Definície

2.1 Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

2.2 Používateľský účet je účet vytvorený registráciou na Platforme, prostredníctvom ktorého Používateľ pristupuje k Službe.

2.3 Členstvo je rozsah prístupu k Službe podľa zvoleného variantu: Free alebo Premium (podrobnosti v článku IV).

2.4 Predplatné je odplatné Členstvo Premium na vopred zvolené obdobie (polročné alebo ročné).

2.5 Cenník je aktuálny prehľad cien a rozsahu Členstiev zverejnený na Platforme v časti „Cenník" (https://www.toolbee.app/pricing).

2.6 Zmluva je zmluva o poskytovaní digitálnej služby uzatvorená na diaľku medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorej obsahom je poskytovanie prístupu k Službe v rozsahu zvoleného Členstva.

2.7 Digitálne plnenie je digitálny obsah a digitálne služby poskytované prostredníctvom Platformy (najmä online nástroje, možnosť ukladania obsahu a AI funkcia).

2.8 Používateľský obsah je obsah, ktorý Používateľ v rámci používania nástrojov vytvorí, nahrá alebo uloží na Platforme (napr. zoznamy, kvízy, kocky, balíky slov a pod.), vrátane obsahu vytvoreného alebo upraveného pomocou AI funkcie.

Článok III – Kontaktné údaje Poskytovateľa

3.1 Adresa na doručovanie: LangBee s. r. o., Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava – mestská časť Karlova Ves, Slovenská republika.

3.2 E-mail: toolbee@toolbee.app. Kontaktná osoba: [DOPLNIŤ – prevzaté z EduBee: Ing. Michal Ošvát, +421 904 273 103].

3.3 Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., IBAN: SK21 1100 0000 0029 4021 5529, SWIFT/BIC: TATRSKBX.

3.4 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, https://www.soi.sk.

Článok IV – Opis Služby a druhy Členstiev

4.1 Poskytovateľ prostredníctvom Platformy poskytuje súbor online nástrojov pre pedagógov (najmä GroupMaker, MagicWheel, BuzzWord, PracticeCube, Quizby, TickTock, NoiseMeter a ďalšie nástroje, ktoré môže Poskytovateľ postupne pridávať). Aktuálny zoznam nástrojov je dostupný na Platforme.

4.2 Členstvo Free (bezodplatné) zahŕňa najmä: prístup ku všetkým nástrojom Platformy v obmedzenom rozsahu, obmedzenú možnosť ukladania Používateľského obsahu (zoznamy, kvízy, kocky, balíky a pod.) a obmedzenú možnosť generovania obsahu pomocou AI funkcie.

4.3 Členstvo Premium (odplatné, Predplatné) zahŕňa nad rámec Členstva Free najmä: neobmedzenú možnosť ukladania Používateľského obsahu, neobmedzenú možnosť generovania obsahu pomocou AI funkcie a rozšírené parametre a funkcie jednotlivých nástrojov (napr. vyšší počet riadkov v zozname, vyšší počet strán kocky, vyšší počet otázok v kvíze, export do PDF a ďalšie funkcie podľa konkrétneho nástroja).

4.4 Presný a aktuálny rozsah a limity jednotlivých Členstiev pre každý nástroj sú uvedené na Platforme v časti „Cenník". V prípade rozporu medzi VOP a informáciami v Cenníku platia informácie v Cenníku aktuálne v čase objednávky.

4.5 Používateľský obsah uložený Používateľom zostáva dostupný v jeho Používateľskom účte počas trvania Predplatného, resp. v rozsahu limitov Členstva Free po skončení Predplatného; ak uložený obsah presahuje limity Členstva Free, Poskytovateľ postupuje podľa pravidiel zverejnených na Platforme (napr. znemožnenie ďalšej editácie obsahu presahujúceho limit, kým si Používateľ nezakúpi Predplatné alebo obsah neupraví do limitu).

Článok V – Registrácia a Používateľský účet

5.1 Podmienkou používania platených funkcií Služby je registrácia a vytvorenie Používateľského účtu. Pri registrácii je Používateľ povinný uviesť pravdivé a úplné údaje a udržiavať ich aktuálne.

5.2 Používateľský účet je osobný. Používateľ nie je oprávnený sprístupniť svoje prihlasovacie údaje tretej osobe ani umožniť používanie svojho účtu tretej osobe. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím.

5.3 Služba je určená pedagogickým a iným odborným pracovníkom starším ako 18 rokov. Registráciou Používateľ potvrdzuje, že túto podmienku spĺňa. [DOPLNIŤ/POTVRDIŤ – veková hranica prevzatá analogicky, uprav podľa skutočnej cieľovej skupiny]

5.4 Poskytovateľ je oprávnený zablokovať alebo zrušiť Používateľský účet, ak Používateľ podstatným spôsobom alebo opakovane porušuje tieto VOP, najmä článok XI (ochrana obsahu a AI funkcia), alebo ak účet používa v rozpore s právnymi predpismi. Tým nie sú dotknuté nároky Používateľa – spotrebiteľa vyplývajúce z už zaplateného Predplatného, ak k porušeniu nedošlo z jeho strany.

Článok VI – Uzatvorenie Zmluvy

6.1 Zmluva o poskytovaní Členstva Free je uzatvorená okamihom dokončenia registrácie Používateľa na Platforme.

6.2 Zmluva o poskytovaní Predplatného Premium je uzatvorená okamihom, keď Poskytovateľ potvrdí Používateľovi objednávku Predplatného, najneskôr však pripísaním ceny Predplatného na účet Poskytovateľa a sprístupnením objednaného rozsahu Služby.

6.3 Objednávka Predplatného sa vykonáva prostredníctvom Platformy výberom obdobia Predplatného, vyplnením požadovaných údajov a potvrdením objednávky s povinnosťou platby. Pred odoslaním objednávky má Používateľ možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.

6.4 Potvrdenie o uzatvorení Zmluvy vrátane znenia VOP zašle Poskytovateľ Používateľovi na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

6.5 Poskytovateľ nie je povinný objednávku prijať, najmä ak Používateľ v minulosti podstatne porušil VOP. O neprijatí objednávky Poskytovateľ Používateľa informuje a prípadné prijaté platby mu bezodkladne vráti.

Článok VII – Cena a platobné podmienky

7.1 Ceny Predplatného sú uvedené v Cenníku. Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty; ceny uvedené v Cenníku sú konečné. Cena sa platí vopred na celé zvolené obdobie Predplatného (polročné alebo ročné).

7.2 Platbu je možné vykonať platobnými metódami dostupnými na Platforme, najmä online platbou prostredníctvom platobnej brány ComGate, prevádzkovanej spoločnosťou ComGate Payments, a.s.

7.3 Prístup k platenému rozsahu Služby Poskytovateľ sprístupní bezodkladne po pripísaní platby, spravidla ihneď po úspešnej online platbe.

7.4 Poskytovateľ vystaví Používateľovi daňový doklad (faktúru) a doručí mu ho v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Používateľa, s čím Používateľ súhlasí.

7.5 Poskytovateľ je oprávnený Cenník meniť. Zmena Cenníka nemá vplyv na cenu už zaplateného Predplatného počas jeho trvania.

7.6 Akciové ceny a zľavy platia v rozsahu a za podmienok uvedených pri konkrétnej akcii; jednotlivé zľavy nemožno kombinovať, ak nie je uvedené inak.

Článok VIII – Trvanie a zánik Predplatného

8.1 Predplatné sa dojednáva na dobu určitú – na zvolené polročné (6 mesiacov) alebo ročné (12 mesiacov) obdobie, ktoré začína plynúť dňom sprístupnenia plateného rozsahu Služby.

8.2 Predplatné sa neobnovuje automaticky a Poskytovateľ z platobnej karty Používateľa nevykonáva žiadne opakované ani automatické platby. Uplynutím zaplateného obdobia sa Členstvo Používateľa zmení na Členstvo Free, pokiaľ si Používateľ nezakúpi nové Predplatné. Na blížiaci sa koniec Predplatného môže Poskytovateľ Používateľa vopred upozorniť.

8.3 Ak to Platforma umožňuje, Používateľ môže počas trvania Predplatného predĺžiť jeho obdobie za podmienok uvedených na Platforme.

8.4 Zmluva o Členstve Free je uzatvorená na dobu neurčitú. Používateľ ju môže kedykoľvek ukončiť zrušením Používateľského účtu; Poskytovateľ ju môže vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní, prípadne postupom podľa bodu 5.4.

Článok IX – Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

9.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy o Predplatnom aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

9.2 Odoslaním objednávky s povinnosťou platby spotrebiteľ výslovne žiada a súhlasí s tým, aby sa poskytovanie Služby (vrátane sprístupnenia elektronického obsahu) začalo bezodkladne po zaplatení ceny Predplatného, t. j. pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

9.3 Ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy podľa bodu 9.1 po tom, čo sa poskytovanie Služby na základe jeho žiadosti podľa bodu 9.2 začalo, je povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení, vypočítanú z celkovej ceny Predplatného podľa pomeru uplynutej časti obdobia Predplatného k celému obdobiu Predplatného. Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi zvyšnú časť zaplatenej ceny.

9.4 Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, najmä e-mailom na adresu toolbee@toolbee.app alebo listom na adresu sídla Poskytovateľa. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.

9.5 Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi platby podľa bodu 9.3 najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak. Odstúpením od Zmluvy zaniká prístup spotrebiteľa k platenému rozsahu Služby.

Článok X – Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok

10.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Digitálne plnenie je poskytované v súlade so Zmluvou, najmä že zodpovedá opisu Služby, je dostupné v dohodnutom rozsahu a je poskytované nepretržite počas trvania Predplatného, s výnimkami podľa článku XIII. Zodpovednosť Poskytovateľa za vady

Digitálneho plnenia sa spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o digitálnom plnení.

10.2 Ak má Digitálne plnenie vadu, spotrebiteľ má právo najmä na jej odstránenie v primeranom čase a bez vážnych ťažkostí. Ak Poskytovateľ vadu neodstráni alebo ide o závažnú vadu, spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z ceny alebo na odstúpenie od Zmluvy.

10.3 Reklamáciu môže Používateľ uplatniť e-mailom na adrese toolbee@toolbee.app alebo písomne na adrese sídla Poskytovateľa. V reklamácii Používateľ uvedie, v čom vadu vidí, a kontaktné údaje.

10.4 Poskytovateľ vydá Používateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote podľa príslušných právnych predpisov. O vybavení reklamácie Poskytovateľ Používateľa informuje.

10.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené na strane Používateľa, najmä nevyhovujúcim technickým vybavením, nedostatočným internetovým pripojením alebo použitím Služby v rozpore s VOP. Na používanie Služby je potrebné bežné zariadenie s aktuálnym internetovým prehliadačom a stabilné internetové pripojenie.

10.6 Poskytovateľ nezodpovedá za obsahovú správnosť, presnosť ani vhodnosť obsahu vygenerovaného pomocou AI funkcie pre konkrétny účel Používateľa; Používateľ je povinný vygenerovaný obsah pred jeho použitím vo výučbe skontrolovať (bližšie článok XI).

Článok XI – Licenčné podmienky, ochrana obsahu a AI funkcia

11.1 Všetok obsah Platformy, najmä jednotlivé nástroje, ich softvérové riešenie, texty, grafika, logá a dizajn, je chránený autorským právom a inými právami duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích osôb.

11.2 Používateľ získava na Platformu a jej funkcie v rozsahu jeho Členstva nevýhradnú, neprenosnú licenciu na použitie pre vlastnú potrebu a pre potreby vlastnej pedagogickej praxe.

11.3 Používateľ nie je oprávnený najmä: kopírovať, dekompilovať alebo upravovať softvér Platformy, obchádzať technické opatrenia obmedzujúce rozsah Členstva, ani sprístupňovať svoj Používateľský účet tretím osobám na komerčné využívanie.

11.4 Používateľský obsah, ktorý Používateľ na Platforme vytvorí alebo nahrá (napr. vlastné zoznamy, kvízy, otázky, texty), zostáva vo vlastníctve Používateľa, resp. Používateľ zaň zodpovedá. Používateľ udeľuje Poskytovateľovi nevýhradnú licenciu na uloženie, spracovanie a zobrazenie tohto obsahu v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby.

11.5 AI funkcia umožňuje Používateľovi vygenerovať obsah (napr. zoznam slov, otázky do kvízu, obsah kocky) na základe zadania (promptu) Používateľa, a to s využitím technológie tretej strany poskytujúcej služby umelej inteligencie (ďalej len „Poskytovateľ AI služby"), ktorú Poskytovateľ využíva ako sprostredkovateľa. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s AI funkciou sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov.

11.6 Používateľ berie na vedomie, že obsah vygenerovaný pomocou AI funkcie môže byť nepresný, neúplný alebo nevhodný na priame použitie a je povinný ho pred použitím vo výučbe skontrolovať a v prípade potreby upraviť. Poskytovateľ negarantuje správnosť, aktuálnosť ani vhodnosť takto vygenerovaného obsahu.

11.7 Používateľ je povinný pri zadávaní vstupov (promptov) do AI funkcie nevkladať osobné údaje tretích osôb (najmä údaje žiakov ani iných osôb), citlivé údaje ani obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo právami tretích osôb. Za obsah zadaný do AI funkcie zodpovedá výlučne Používateľ.

11.8 Na obsah vygenerovaný pomocou AI funkcie získava Používateľ v rozsahu jeho Členstva licenciu na použitie pre vlastnú potrebu a pre potreby vlastnej pedagogickej praxe, obdobne ako pri ostatnom obsahu Platformy podľa bodu 11.2.

11.9 Porušenie tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a môže viesť k postupu podľa bodu 5.4.

Článok XII – Dostupnosť a zmeny Služby

12.1 Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie, aby bola Služba dostupná nepretržite. Používateľ berie na vedomie, že dostupnosť môže byť dočasne obmedzená z dôvodu údržby, aktualizácií alebo z dôvodov mimo kontroly Poskytovateľa (napr. výpadky tretích strán zabezpečujúcich prevádzku infraštruktúry alebo AI funkcie). Plánovanú údržbu väčšieho rozsahu Poskytovateľ podľa možností vopred oznámi.

12.2 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zmeny Digitálneho plnenia nad rámec toho, čo je nevyhnutné na jeho poskytovanie v súlade so Zmluvou (napr. pridávanie nových nástrojov, úprava rozhrania, úprava limitov jednotlivých nástrojov), ak Používateľovi nevzniknú dodatočné náklady. Ak by zmena podstatne zhoršila prístup spotrebiteľa k Digitálnemu plneniu alebo jeho používanie, Poskytovateľ o tom spotrebiteľa vopred informuje a spotrebiteľ má právo Zmluvu bezplatne vypovedať v lehote podľa príslušných právnych predpisov s právom na vrátenie pomernej časti ceny.

Článok XIII – Ukončenie Zmluvy a zrušenie účtu

13.1 Zmluva zaniká najmä uplynutím obdobia Predplatného (v rozsahu plateného Členstva), odstúpením od Zmluvy, dohodou strán alebo zrušením Používateľského účtu.

13.2 Používateľ môže požiadať o zrušenie Používateľského účtu prostredníctvom Platformy alebo e-mailom na toolbee@toolbee.app. Zrušením účtu zaniká prístup k Službe vrátane Používateľského obsahu uloženého v účte; Poskytovateľ odporúča dôležitý obsah pred zrušením účtu stiahnuť/exportovať, ak to Platforma umožňuje.

13.3 Ak Používateľ – spotrebiteľ zruší účet počas trvania zaplateného Predplatného bez toho, aby od Zmluvy odstúpil podľa článku IX alebo ju ukončil z dôvodov na strane Poskytovateľa, nemá nárok na vrátenie ceny za nevyčerpané obdobie, ak sa strany nedohodnú inak.

Článok XIV – Alternatívne riešenie sporov a dohľad

14.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na toolbee@toolbee.app), ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

14.2 Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (https://www.soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

14.3 Dozor nad dodržiavaním povinností Poskytovateľa voči spotrebiteľom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

Článok XV – Záverečné ustanovenia

15.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov", dostupnom na Platforme.

15.2 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozsahu Služby alebo obchodných podmienok. Zmenu VOP Poskytovateľ oznámi Používateľom zverejnením na Platforme a e-mailom najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak Používateľ so zmenou nesúhlasí, má právo Zmluvu ukončiť ku dňu účinnosti zmeny; v prípade spotrebiteľa s trvajúcim Predplatným má nárok na vrátenie pomernej časti ceny. Na už uzatvorené objednávky sa vzťahujú VOP účinné v čase objednávky.

15.3 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

15.4 Zmluvné vzťahy podľa týchto VOP sa spravujú právom Slovenskej republiky. Týmto nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou.

15.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. septembra 2026.

Príloha – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: LangBee s. r. o., Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava – mestská časť Karlova Ves, e-mail: toolbee@toolbee.app

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní služby – Predplatného Premium na portáli ToolBee.

Dátum objednania/uzatvorenia zmluvy: .....

E-mail použitý pri registrácii: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....