VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

portálu ToolBee (toolbee.app)

účinné od 1. září 2026

Článek I – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují práva a povinnosti mezi společností LangBee s. r. o., se sídlem Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava – městská část Karlova Ves, Slovenská republika, IČ: 56 798 849, DIČ: 2122449846, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 185586/B (dále jen „Poskytovatel"), a fyzickou nebo právnickou osobou, která používá portál ToolBee (dále jen „Uživatel").

1.2 Portál ToolBee je online soubor nástrojů pro pedagogy dostupný na internetové adrese https://www.toolbee.app (dále jen „Platforma" nebo „Služba"), jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytuje zejména interaktivní online nástroje pro výuku (např. nástroje pro tvorbu kvízů, náhodný výběr a rozdělování žáků, procvičování slovní zásoby a další podobné nástroje), možnost ukládání a opětovného použití vytvořeného obsahu a funkci generování obsahu pomocí umělé inteligence (dále jen „AI funkce").

1.3 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Registrací na Platformě, resp. objednáním placeného členství Uživatel potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.

1.4 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je spotřebitelem, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (včetně ustanovení o digitálním obsahu a digitálních službách), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a těmito VOP. Právní vztahy s Uživatelem, který není spotřebitelem, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a těmito VOP.

Článek II – Definice

2.1 Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.

2.2 Uživatelský účet je účet vytvořený registrací na Platformě, jehož prostřednictvím Uživatel přistupuje ke Službě.

2.3 Členství je rozsah přístupu ke Službě podle zvolené varianty: Free nebo Premium (podrobnosti v článku IV).

2.4 Předplatné je úplatné Členství Premium na předem zvolené období (pololetní nebo roční).

2.5 Ceník je aktuální přehled cen a rozsahu Členství zveřejněný na Platformě v sekci „Ceník" (https://www.toolbee.app/pricing).

2.6 Smlouva je smlouva o poskytování digitální služby uzavřená na dálku mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž obsahem je poskytování přístupu ke Službě v rozsahu zvoleného Členství.

2.7 Digitální plnění je digitální obsah a digitální služby poskytované prostřednictvím Platformy (zejména online nástroje, možnost ukládání obsahu a AI funkce).

2.8 Uživatelský obsah je obsah, který Uživatel v rámci používání nástrojů vytvoří, nahraje nebo uloží na Platformě (např. seznamy, kvízy, kostky, balíčky slov apod.), včetně obsahu vytvořeného nebo upraveného pomocí AI funkce.

Článek III – Kontaktní údaje Poskytovatele

3.1 Doručovací adresa: LangBee s. r. o., Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava, Slovenská republika.

3.2 E-mail: toolbee@toolbee.app; telefon: +421 904 273 103. Kontaktní osoba: Ing. Michal Ošvát.

3.3 Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 4508199004/5500.

3.4 Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, https://www.coi.cz.

Článek IV – Popis Služby a druhy Členství

4.1 Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje soubor online nástrojů pro pedagogy (zejména GroupMaker, MagicWheel, BuzzWord, PracticeCube, Quizby, TickTock, NoiseMeter a další nástroje, které může Poskytovatel průběžně přidávat). Aktuální seznam nástrojů je dostupný na Platformě.

4.2 **Členství Free** (bezúplatné) zahrnuje zejména: přístup ke všem nástrojům Platformy v omezeném rozsahu, omezenou možnost ukládání Uživatelského obsahu (seznamy, kvízy, kostky, balíčky apod.) a omezenou možnost generování obsahu pomocí AI funkce.

4.3 **Členství Premium** (úplatné, Předplatné) zahrnuje nad rámec Členství Free zejména: neomezenou možnost ukládání Uživatelského obsahu, neomezenou možnost generování obsahu pomocí AI funkce a rozšířené parametry a funkce jednotlivých nástrojů (např. vyšší počet řádků v seznamu, vyšší počet stran kostky, vyšší počet otázek v kvízu, export do PDF a další funkce dle konkrétního nástroje).

4.4 Přesný a aktuální rozsah a limity jednotlivých Členství pro každý nástroj jsou uvedeny na Platformě v sekci „Ceník". V případě rozporu mezi VOP a informacemi v Ceníku platí informace v Ceníku aktuální v okamžiku objednávky.

4.5 Uživatelský obsah uložený Uživatelem zůstává dostupný v jeho Uživatelském účtu po dobu trvání Předplatného, resp. v rozsahu limitů Členství Free po skončení Předplatného; přesahuje-li uložený obsah limity Členství Free, postupuje Poskytovatel podle pravidel zveřejněných na Platformě (např. znemožnění další editace obsahu přesahujícího limit, dokud si Uživatel nezakoupí Předplatné nebo obsah neupraví do limitu).

Článek V – Registrace a Uživatelský účet

5.1 Podmínkou používání placených funkcí Služby je registrace a vytvoření Uživatelského účtu. Při registraci je Uživatel povinen uvést pravdivé a úplné údaje a udržovat je aktuální.

5.2 Uživatelský účet je osobní. Uživatel není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje třetí osobě ani umožnit používání svého účtu třetí osobě. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím.

5.3 Služba je určena pedagogickým a jiným odborným pracovníkům starším 18 let. Registrací Uživatel potvrzuje, že tuto podmínku splňuje. [DOPLNIT/POTVRDIT – věková hranice, případně uprav dle skutečné cílové skupiny]

5.4 Poskytovatel je oprávněn zablokovat nebo zrušit Uživatelský účet, jestliže Uživatel podstatným způsobem nebo opakovaně porušuje tyto VOP, zejména článek XI (ochrana obsahu a AI funkce), nebo pokud účet používá v rozporu s právními předpisy. Tím nejsou dotčeny nároky Uživatele – spotřebitele vyplývající z již zaplaceného Předplatného, pokud k porušení nedošlo z jeho strany.

Článek VI – Uzavření Smlouvy

6.1 Smlouva o poskytování Členství Free je uzavřena okamžikem dokončení registrace Uživatele na Platformě.

6.2 Smlouva o poskytování Předplatného Premium je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Uživateli objednávku Předplatného, nejpozději však připsáním ceny Předplatného na účet Poskytovatele a zpřístupněním objednaného rozsahu Služby.

6.3 Objednávka Předplatného se provádí prostřednictvím Platformy výběrem období Předplatného, vyplněním požadovaných údajů a potvrzením objednávky s povinností platby. Před odesláním objednávky má Uživatel možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje.

6.4 Potvrzení o uzavření Smlouvy včetně znění VOP zašle Poskytovatel Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

6.5 Poskytovatel není povinen objednávku přijmout, zejména pokud Uživatel v minulosti podstatně porušil VOP. O nepřijetí objednávky Poskytovatel Uživatele informuje a případné přijaté platby mu neprodleně vrátí.

Článek VII – Cena a platební podmínky

7.1 Ceny Předplatného jsou uvedeny v Ceníku. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty; ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Cena se platí předem na celé zvolené období Předplatného (pololetní nebo roční).

7.2 Platbu lze provést platebními metodami dostupnými na Platformě, zejména online platbou prostřednictvím platební brány ComGate, provozované společností ComGate Payments, a.s.

7.3 Přístup k placenému rozsahu Služby Poskytovatel zpřístupní neprodleně po připsání platby, zpravidla ihned po úspěšné online platbě.

7.4 Poskytovatel vystaví Uživateli daňový doklad (fakturu) a doručí mu jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele, s čímž Uživatel souhlasí.

7.5 Poskytovatel je oprávněn Ceník měnit. Změna Ceníku nemá vliv na cenu již zaplaceného Předplatného po dobu jeho trvání.

7.6 Akční ceny a slevy platí v rozsahu a za podmínek uvedených u konkrétní akce; jednotlivé slevy nelze kombinovat, není-li uvedeno jinak.

Článek VIII – Trvání a zánik Předplatného

8.1 Předplatné se sjednává na dobu určitou – na zvolené pololetní (6 měsíců) nebo roční (12 měsíců) období, které začíná běžet dnem zpřístupnění placeného rozsahu Služby.

8.2 Předplatné se neobnovuje automaticky a Poskytovatel z platební karty Uživatele neprovádí žádné opakované ani automatické platby. Uplynutím zaplaceného období se Členství Uživatele změní na Členství Free, pokud si Uživatel nezakoupí nové Předplatné. Na blížící se konec Předplatného může Poskytovatel Uživatele předem upozornit.

8.3 Umožňuje-li to Platforma, může Uživatel v průběhu trvání Předplatného prodloužit jeho období za podmínek uvedených na Platformě.

8.4 Smlouva o Členství Free je uzavřena na dobu neurčitou. Uživatel ji může kdykoli ukončit zrušením Uživatelského účtu; Poskytovatel ji může vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů, případně postupem podle bodu 5.4.

Článek IX – Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

9.1 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o Předplatném i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

9.2 Odesláním objednávky s povinností platby spotřebitel výslovně žádá a souhlasí s tím, aby poskytování Služby (včetně zpřístupnění digitálního obsahu) začalo neprodleně po zaplacení ceny Předplatného, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

9.3 Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy podle bodu 9.1 poté, co poskytování Služby na základě jeho žádosti podle bodu 9.2 začalo, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do dne doručení oznámení o odstoupení, vypočtenou z celkové ceny Předplatného podle poměru uplynulé části období Předplatného k celému období Předplatného. Poskytovatel vrátí spotřebiteli zbývající část zaplacené ceny.

9.4 Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na adresu toolbee@toolbee.app nebo dopisem na adresu sídla Poskytovatele. Spotřebitel může použít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení nejpozději v poslední den lhůty.

9.5 Poskytovatel vrátí spotřebiteli platby podle bodu 9.3 nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jaký spotřebitel použil při platbě, nedohodnou-li se jinak. Odstoupením od Smlouvy zaniká přístup spotřebitele k placenému rozsahu Služby.

Článek X – Odpovědnost za vady a reklamační řád

10.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Digitální plnění je poskytováno v souladu se Smlouvou, zejména že odpovídá popisu Služby, je dostupné v dohodnutém rozsahu a je poskytováno nepřetržitě po dobu trvání Předplatného, s výjimkami podle článku XIII. Odpovědnost Poskytovatele za vady Digitálního plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o digitálním obsahu a digitálních službách.

10.2 Má-li Digitální plnění vadu, má spotřebitel právo zejména na její odstranění v přiměřené době a bez závažných obtíží. Neodstraní-li Poskytovatel vadu nebo jde-li o závažnou vadu, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od Smlouvy.

10.3 Reklamaci může Uživatel uplatnit e-mailem na adrese toolbee@toolbee.app nebo písemně na adrese sídla Poskytovatele. V reklamaci Uživatel uvede, v čem vadu spatřuje, a kontaktní údaje.

10.4 Poskytovatel vydá Uživateli potvrzení o uplatnění reklamace a reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě podle příslušných právních předpisů. O vyřízení reklamace Poskytovatel Uživatele informuje.

10.5 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené na straně Uživatele, zejména nevyhovujícím technickým vybavením, nedostatečným internetovým připojením nebo použitím Služby v rozporu s VOP. K používání Služby je zapotřebí běžné zařízení s aktuálním internetovým prohlížečem a stabilní internetové připojení.

10.6 Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost, přesnost ani vhodnost obsahu vygenerovaného pomocí AI funkce pro konkrétní účel Uživatele; Uživatel je povinen vygenerovaný obsah před jeho použitím ve výuce zkontrolovat (blíže článek XI).

Článek XI – Licenční podmínky, ochrana obsahu a AI funkce

11.1 Veškerý obsah Platformy, zejména jednotlivé nástroje, jejich softwarové řešení, texty, grafika, loga a design, je chráněn autorským právem a jinými právy duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob.

11.2 Uživatel získává na Platformu a její funkce v rozsahu jeho Členství nevýhradní, nepřenosnou licenci k použití pro vlastní potřebu a pro potřeby vlastní pedagogické praxe.

11.3 Uživatel není oprávněn zejména: kopírovat, dekompilovat nebo upravovat software Platformy, obcházet technická opatření omezující rozsah Členství, ani zpřístupňovat svůj Uživatelský účet třetím osobám ke komerčnímu využívání.

11.4 Uživatelský obsah, který Uživatel na Platformě vytvoří nebo nahraje (např. vlastní seznamy, kvízy, otázky, texty), zůstává ve vlastnictví Uživatele, resp. za něj Uživatel odpovídá. Uživatel uděluje Poskytovateli nevýhradní licenci k uložení, zpracování a zobrazení tohoto obsahu v rozsahu potřebném pro poskytování Služby.

11.5 AI funkce umožňuje Uživateli vygenerovat obsah (např. seznam slov, otázky do kvízu, obsah kostky) na základě zadání (promptu) Uživatele, a to s využitím technologie třetí strany poskytující služby umělé inteligence (dále jen „Poskytovatel AI služby"), kterou Poskytovatel využívá jako zpracovatele. Bližší informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s AI funkcí jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

11.6 Uživatel bere na vědomí, že obsah vygenerovaný pomocí AI funkce může být nepřesný, neúplný nebo nevhodný k přímému použití a je povinen jej před použitím ve výuce zkontrolovat a v případě potřeby upravit. Poskytovatel negarantuje správnost, aktuálnost ani vhodnost takto vygenerovaného obsahu.

11.7 Uživatel je povinen při zadávání vstupů (promptů) do AI funkce nevkládat osobní údaje třetích osob (zejména údaje žáků ani jiných osob), citlivé údaje ani obsah, který je v rozporu s právními předpisy nebo právy třetích osob. Za obsah zadaný do AI funkce odpovídá výhradně Uživatel.

11.8 Na obsah vygenerovaný pomocí AI funkce získává Uživatel v rozsahu svého Členství licenci k použití pro vlastní potřebu a pro potřeby vlastní pedagogické praxe, obdobně jako u ostatního obsahu Platformy podle bodu 11.2.

11.9 Porušení tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy a může vést k postupu podle bodu 5.4.

Článek XII – Dostupnost a změny Služby

12.1 Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby byla Služba dostupná nepřetržitě. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost může být dočasně omezena z důvodu údržby, aktualizací nebo z důvodů mimo kontrolu Poskytovatele (např. výpadky třetích stran zajišťujících provoz infrastruktury nebo AI funkce). Plánovanou údržbu většího rozsahu Poskytovatel dle možností předem oznámí.

12.2 Poskytovatel je oprávněn provádět změny Digitálního plnění nad rámec toho, co je nezbytné k jeho poskytování v souladu se Smlouvou (např. přidávání nových nástrojů, úprava rozhraní, úprava limitů jednotlivých nástrojů), pokud Uživateli nevzniknou dodatečné náklady. Pokud by změna podstatně zhoršila přístup spotřebitele k Digitálnímu plnění nebo jeho používání, Poskytovatel o tom spotřebitele předem informuje a spotřebitel má právo Smlouvu bezplatně vypovědět ve lhůtě podle příslušných právních předpisů s právem na vrácení poměrné části ceny.

Článek XIII – Ukončení Smlouvy a zrušení účtu

13.1 Smlouva zaniká zejména uplynutím období Předplatného (v rozsahu placeného Členství), odstoupením od Smlouvy, dohodou stran nebo zrušením Uživatelského účtu.

13.2 Uživatel může požádat o zrušení Uživatelského účtu prostřednictvím Platformy nebo e-mailem na toolbee@toolbee.app. Zrušením účtu zaniká přístup ke Službě včetně Uživatelského obsahu uloženého v účtu; Poskytovatel doporučuje důležitý obsah před zrušením účtu stáhnout/exportovat, umožňuje-li to Platforma.

13.3 Zruší-li Uživatel – spotřebitel účet během trvání zaplaceného Předplatného, aniž by od Smlouvy odstoupil podle článku IX nebo ji ukončil z důvodů na straně Poskytovatele, nemá nárok na vrácení ceny za nevyčerpané období, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek XIV – Mimosoudní řešení sporů a dohled

14.1 Spotřebitel má právo obrátit se na Poskytovatele se žádostí o nápravu (e-mailem na toolbee@toolbee.app), není-li spokojen se způsobem vyřízení reklamace nebo domnívá-li se, že Poskytovatel porušil jeho práva.

14.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: https://adr.coi.cz. Spotřebitel může návrh podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

14.3 Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek XV – Závěrečná ustanovení

15.1 Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů", dostupném na Platformě.

15.2 Poskytovatel je oprávněn tyto VOP měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, rozsahu Služby nebo obchodních podmínek. Změnu VOP Poskytovatel oznámí Uživatelům zveřejněním na Platformě a e-mailem nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, má právo Smlouvu ukončit ke dni účinnosti změny; spotřebitel s trvajícím Předplatným má v takovém případě nárok na vrácení poměrné části ceny. Na již uzavřené objednávky se vztahují VOP účinné v okamžiku objednávky.

15.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

15.4 Smluvní vztahy podle těchto VOP se řídí právem České republiky. Tím není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

15.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. září 2026.

Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Adresát: LangBee s. r. o., Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: toolbee@toolbee.app

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby – Předplatného Premium na portálu ToolBee.

Datum objednání/uzavření smlouvy: .....

E-mail použitý při registraci: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
.....

Datum: .....