ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

portálu ToolBee (toolbee.app)

účinné od 1. září 2026

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s používáním portálu ToolBee (https://www.toolbee.app) je společnost LangBee s. r. o., se sídlem Majerníkova 3565/B1B, 841 05 Bratislava – městská část Karlova Ves, Slovenská republika, IČ: 56 798 849, DIČ: 2122449846, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 185586/B (dále jen „Správce").

1.2 Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: e-mail toolbee@toolbee.app.

1.3 Tyto zásady popisují, jaké osobní údaje Správce zpracovává v souvislosti s provozem portálu ToolBee, k jakým účelům, na jakém právním základě, komu je může zpřístupnit a jaká práva má subjekt údajů (Uživatel).

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1 Registrační a identifikační údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, heslo (v zašifrované podobě), případně název školy/instituce, pokud jej Uživatel dobrovolně uvede.

2.2 Fakturační a platební údaje: fakturační údaje potřebné k vystavení daňového dokladu; samotné zpracování platby probíhá prostřednictvím platební brány ComGate, která zpracovává platební údaje (např. údaje o platební kartě) jako samostatný správce/zpracovatel podle vlastních zásad.

2.3 Provozní a technické údaje: IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, logy o používání Platformy, soubory cookies a obdobné technologie (dle samostatných informací o cookies zveřejněných na Platformě).

2.4 Uživatelský obsah: obsah, který Uživatel v rámci nástrojů Platformy vytvoří nebo uloží (např. seznamy, kvízy, kostky, balíčky slov), včetně textových vstupů (promptů), které Uživatel zadá do AI funkce, a obsahu jí vygenerovaného.

2.5 Komunikace: údaje, které Uživatel uvede při kontaktování Správce (např. přes kontaktní formulář nebo e-mail).

3. Účely a právní základy zpracování

3.1 Poskytování Služby a plnění smlouvy (registrace, správa Uživatelského účtu, zpřístupnění Členství Free/Premium, ukládání Uživatelského obsahu, fungování AI funkce) – právní základ: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.2 Vyřízení platby a fakturace – právní základ: plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (např. účetních a daňových předpisů) dle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR.

3.3 Vyřizování reklamací, žádostí o odstoupení od smlouvy a komunikace s Uživatelem – právní základ: plnění smlouvy a oprávněný zájem Správce na řádném vyřízení podnětů (čl. 6 odst. 1 písm. b), f) GDPR).

3.4 Zajištění provozu, bezpečnosti a ochrany Platformy před zneužitím (např. detekce zneužití AI funkce nebo překračování limitů Členství) – právní základ: oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.5 Marketingová komunikace (např. informace o novinkách, nabídkách) – v rozsahu, v jakém Uživatel udělil souhlas, resp. v rozsahu přípustném dle zvláštních předpisů pro stávající zákazníky – právní základ: souhlas subjektu údajů, resp. oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo f) GDPR); souhlas lze kdykoli odvolat.

3.6 Plnění zákonných povinností Správce (např. účetní a daňové předpisy, vyřizování žádostí orgánů veřejné moci) – právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4. AI funkce a zpracování osobních údajů

4.1 AI funkce slouží výhradně ke generování vzdělávacího obsahu (např. seznamů slov, otázek do kvízu, obsahu kostek apod.) na základě zadání (promptu) Uživatele.

4.2 AI funkce není určena ke zpracování osobních údajů a Správce osobní údaje prostřednictvím AI funkce nezpracovává. Uživatel je dle článku XI VOP povinen do AI funkce nevkládat osobní údaje třetích osob (zejména údaje žáků) ani jiné citlivé nebo neoprávněné údaje.

4.3 K poskytování AI funkce Správce využívá technologii externího poskytovatele AI služeb, který zpracovává zadání (prompty) Uživatele a vygenerovaný obsah v postavení zpracovatele Správce, na základě smlouvy o zpracování osobních údajů/přiměřených smluvních záruk. Vzhledem k tomu, že Uživatel nemá do AI funkce zadávat osobní údaje, ke zpracování osobních údajů prostřednictvím tohoto poskytovatele standardně nedochází; pokud by přesto navzdory zákazu dle bodu 4.2 k takovému zpracování došlo, vztahují se na ně přiměřeně ustanovení těchto zásad o zpracovatelích a mezinárodním předání údajů (bod 6 a 7).

5. Cookies a podobné technologie

5.1 Platforma používá nezbytné cookies potřebné k fungování Služby (např. přihlášení, zapamatování nastavení) a může používat i analytické, případně marketingové cookies, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas prostřednictvím cookie lišty na Platformě.

5.2 Podrobnosti o jednotlivých typech cookies, jejich účelu a době uchovávání jsou uvedeny v samostatných zásadách používání cookies na Platformě (jsou-li zveřejněny), resp. v cookie liště při první návštěvě Platformy.

6. Příjemci a zpracovatelé

6.1 Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců/zpracovatelů:

a) poskytovatel hostingu a infrastruktury Platformy,

b) poskytovatel platební brány ComGate (zpracování plateb),

c) poskytovatel e-mailových/komunikačních služeb (zasílání transakčních, případně marketingových e-mailů),

d) poskytovatel AI služby využívaný při AI funkci (zpracování zadání/promptů a generování obsahu),

e) účetní/daňové a právní poradenství, je-li to nutné k plnění zákonných povinností,

f) orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zvláštní předpis.

6.2 Se všemi zpracovateli, kteří zpracovávají osobní údaje jménem Správce, má Správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR.

7. Předání osobních údajů do třetích zemí

7.1 Někteří zpracovatelé uvedení v bodě 6 (zejména poskytovatel AI služby, případně poskytovatel hostingu) mohou zpracovávat údaje i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takovém případě Správce zajišťuje, aby předání proběhlo na základě přiměřených záruk (zejména standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo rozhodnutí o odpovídající ochraně), a to v rozsahu, v jakém ke zpracování osobních údajů skutečně dochází (viz bod 4.2). [DOPLNIT – po výběru konkrétního poskytovatele AI služby a hostingu je třeba ověřit a doplnit konkrétní zemi zpracování a použitý nástroj předání.]

8. Doba uchovávání osobních údajů

8.1 Údaje Uživatelského účtu Správce uchovává po dobu trvání Uživatelského účtu a přiměřenou dobu po jeho zrušení, zejména za účelem vyřízení případných reklamací nebo sporů, nejdéle po dobu promlčecí lhůty dle obecných právních předpisů.

8.2 Fakturační a účetní doklady Správce uchovává po dobu vyžadovanou zvláštními předpisy (zejména zákonem o účetnictví a zákonem o dani z přidané hodnoty).

8.3 Uživatelský obsah je uchováván po dobu trvání Uživatelského účtu, resp. v rozsahu limitů aktuálního Členství; po zrušení účtu je vymazán, nevyžadují-li právní předpisy jinak.

8.4 Souhlas s marketingovou komunikací je zpracováván do jeho odvolání.

9. Práva subjektu údajů

9.1 Uživatel má v rozsahu a za podmínek dle GDPR zejména právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům,

b) na opravu nesprávných nebo neúplných údajů,

c) na výmaz osobních údajů,

d) na omezení zpracování,

e) na přenositelnost údajů,

f) vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,

g) kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,

h) podat stížnost dozorovému úřadu.

9.2 Uvedená práva může Uživatel uplatnit e-mailem na adrese toolbee@toolbee.app.

9.3 Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz.

10. Zabezpečení osobních údajů

10.1 Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelu zpracování a s tím souvisejícím rizikům.

11. Změny těchto zásad

11.1 Správce je oprávněn tyto zásady měnit, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, rozsahu Služby nebo použitých zpracovatelů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na Platformě.

12. Účinnost

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. září 2026.